

## MODELO DE POLÍTICAS DE ENVÍO QUE PUEDES UTILIZAR COMO REFERENCIA GENERAL

### POLÍTICAS DE ENVÍO

#### **Métodos de Envío:**

Ofrecemos los siguientes métodos de envío para pedidos nacionales e internacionales:

- Envío Estándar: Tiempo estimado de entrega de X a XX días hábiles.
- Envío Rápido: Tiempo estimado de entrega de X a X días hábiles.
- Envío Express: Tiempo estimado de entrega de X a X días hábiles.

#### **Costos de Envío:**

Los costos de envío se calculan en base al peso total del pedido, el destino y el método de envío seleccionado. El costo de envío se mostrará en el momento de pagar, antes de realizar el pago final.

#### **Tiempo de Procesamiento:**

Los pedidos suelen ser procesados dentro de X a X días hábiles. Ten en cuenta que el tiempo de procesamiento puede variar durante temporadas de alta demanda o períodos promocionales.

#### **Seguimiento de Pedido:**

Una vez que tu pedido haya sido enviado, recibirás un correo electrónico de confirmación de envío con un número de seguimiento. Podrás utilizar este número de seguimiento para monitorear el progreso de tu envío.

#### **Envío Internacional:**

Para los pedidos internacionales, ten en cuenta que pueden aplicarse tarifas aduaneras, impuestos o aranceles adicionales. Estos cargos son responsabilidad del cliente y no están incluidos en el costo del producto ni en los costos de envío.

#### **Precisión de la Dirección:**

Es responsabilidad del cliente proporcionar una dirección de envío precisa y completa. Por favor, verifica la dirección de envío antes de enviar tu pedido. No nos hacemos responsables de retrasos o paquetes perdidos debido a direcciones incorrectas o incompletas.

#### **Problemas de Entrega:**

Si experimentas algún problema de entrega, como un paquete perdido o un artículo dañado, por favor, ponte en contacto con nuestro equipo de atención al cliente dentro de X días desde la recepción del envío. Trabajaremos contigo para resolver el problema de manera rápida.

**Restricciones de Entrega:**

Algunos productos pueden tener restricciones de entrega específicas debido a su tamaño, peso o regulaciones legales. Cualquier restricción de este tipo se indicará claramente en la página del producto.

Ten en cuenta que estas políticas de envío están sujetas a cambios sin previo aviso. Te recomendamos revisar esta página periódicamente para conocer cualquier actualización o revisión.

Si tienes alguna pregunta o inquietud adicional sobre el envío, no dudes en contactar a nuestro equipo de atención al cliente para obtener ayuda.

Recuerda adaptar estas políticas a los requisitos específicos de tu negocio en nuestro marketplace.