

## MODELO DE POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN QUE PUEDES UTILIZAR COMO REFERENCIA

### **POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN**

#### **Devoluciones y Reembolsos:**

Aceptamos devoluciones y ofrecemos reembolsos en los siguientes casos:

- Productos dañados durante el envío: Si recibes un producto dañado, por favor contáctanos dentro de X días desde la recepción para gestionar la devolución y el reembolso.
- Productos defectuosos: Si el producto presenta defectos de fabricación, contáctanos dentro de X días desde la recepción para solicitar la devolución y el reembolso.
- Pedido incorrecto: Si recibes un producto diferente al que ordenaste, contáctanos dentro de X días desde la recepción para coordinar la devolución y el envío del producto correcto o el reembolso.

#### **Condiciones de Devolución:**

- Los productos deben estar en su estado original, sin usar y con todas las etiquetas y embalajes originales.
- Se requiere presentar el comprobante de compra o recibo para procesar la devolución.
- Algunos productos pueden tener restricciones de devolución debido a su naturaleza, como productos íntimos, alimentos perecederos, o productos personalizados. Por favor, verifica la página del producto para conocer las políticas específicas de devolución.

#### **Proceso de Devolución:**

- Si deseas devolver un producto, por favor contáctanos a través de nuestro servicio de atención al cliente. Te proporcionaremos instrucciones detalladas sobre cómo proceder con la devolución y el reembolso.

#### **Gastos de Envío en Devoluciones:**

- En casos de devoluciones por productos dañados o defectuosos, nos haremos cargo de los gastos de envío de la devolución. Sin embargo, en casos de devoluciones por elección del cliente, los gastos de envío de la devolución correrán por cuenta del cliente.

#### **Plazo de Reembolso:**

- Una vez recibamos y procesemos la devolución, emitiremos el reembolso dentro de X días hábiles. Ten en cuenta que el tiempo de procesamiento puede variar según el método de pago utilizado y la institución financiera.

Recuerda que estas políticas de devolución son orientativas y pueden ser adaptadas según las necesidades de tu negocio. Asegúrate de comunicar claramente tus políticas de devolución a tus clientes para evitar confusiones.

Si tienes alguna pregunta o necesitas más información sobre nuestras políticas de devolución, no dudes en contactarnos a través de nuestro servicio de atención al cliente.

¡Gracias por tu comprensión y cooperación!