

## **POLÍTICA DE CANCELACIÓN/DEVOLUCIÓN/INTERCAMBIO**

**Para utilizar como referencia**

### **POLÍTICA DE CANCELACIÓN/DEVOLUCIÓN/INTERCAMBIO**

#### **Política de Cancelación:**

- Las cancelaciones de pedidos se pueden realizar dentro de las X horas posteriores a la realización del pedido. Por favor, ponte en contacto con nuestro servicio de atención al cliente lo antes posible para solicitar una cancelación.
- Una vez que el pedido haya sido enviado, es posible que no sea posible cancelarlo. En tales casos, se deberá seguir el proceso de devolución (ver Política de Devolución a continuación).

#### **Política de Devolución:**

- Aceptamos devoluciones de productos elegibles dentro de los X días posteriores a la recepción.
- Para ser elegible para una devolución, el producto debe estar sin usar, en su embalaje original y en las mismas condiciones en que fue recibido.
- Se requiere un comprobante de compra o recibo para todas las devoluciones.
- Los clientes son responsables de los gastos de envío de la devolución, a menos que la devolución se deba a un producto dañado o defectuoso.

#### **Política de Intercambio:**

- Ofrecemos intercambios para productos que estén dañados o defectuosos al recibirlos.
- Si necesitas realizar un intercambio, por favor, ponte en contacto con nuestro servicio de atención al cliente dentro de los X días posteriores a la recepción para iniciar el proceso de intercambio.
- Los intercambios están sujetos a la disponibilidad del producto. Si el producto solicitado no está disponible, se puede ofrecer un reembolso o un crédito de tienda como alternativa.

#### **Proceso de Devolución e Intercambio:**

- Para iniciar una devolución o intercambio, por favor, ponte en contacto con nuestro servicio de atención al cliente para obtener instrucciones adicionales.
- Los productos deben ser empaquetados de forma segura para evitar daños durante el proceso de envío de la devolución.
- Una vez que recibamos e inspeccionemos el producto devuelto, procesaremos el reembolso o el intercambio dentro de X días hábiles.

**Excepciones:**

- Algunos productos, como artículos personalizados o personalizables, pueden no ser elegibles para devoluciones o intercambios. Por favor, consulta la descripción del producto o ponte en contacto con nuestro servicio de atención al cliente para obtener más información.
- Ten en cuenta que estas políticas de cancelación, devolución e intercambio están sujetas a cambios sin previo aviso. Te recomendamos comunicar claramente tus políticas a tus clientes para garantizar una experiencia de compra fluida y satisfactoria.

Si tienes alguna pregunta o necesitas asistencia adicional con respecto a cancelaciones, devoluciones o intercambios, no dudes en contactar a nuestro servicio de atención al cliente.

¡Gracias por tu cooperación y comprensión!

(Recuerda adaptar estas políticas a los requisitos específicos de tu marketplace y negocio)